

# Лицензионное Соглашение ООО «ПЛЭЙФЛОК» с конечным пользователем

Версия 1.0, 30 июня 2024 г.

## Общие положения

Положения настоящего лицензионного соглашения (далее – «Соглашение»), регулируют отношения между физическим лицом - лицензиатом (далее – «Пользователь») при использовании программных продуктов: NeuroArena, (далее – «Игры») на основании простой неисключительной лицензии и лицензиаром - компанией ООО «Плэйфлок» (далее – «Компания»). Пользователь и Компания по отдельности могут также именоваться «Сторона», а совместно – «Стороны».

Настоящее Соглашение является офертой (публичной офертой), в связи с чем устанавливая, копируя, запуская, регистрируясь и/или используя иным легальным способом наши Игры, Пользователь подтверждает, что он (или его законный представитель) полностью прочитал и согласен соблюдать все условия настоящего Соглашения и готов нести ответственность (санкции) за его нарушение.

Настоящие Условия применяются к Играм и сопутствующим услугам (обновления и прочие действия Компании по улучшению и изменению функционала Игр) и регулируют отношения между Пользователем и Компанией при использовании Игр.

Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь не достиг возраста совершеннолетия или недееспособен, он обязан самостоятельно получить необходимое разрешение в требуемой применимом законодательстве форме от своих родителей, либо иных законных представителей. Использование Игр Компании означает, что Пользователь достиг совершеннолетия и дееспособен либо получил согласие родителей или законных представителей. Условия Соглашения включают в себя Политику конфиденциальности.

Если Пользователь взаимодействует с Играми через магазины приложений (платформы третьих лиц) или использует социальные сети (ВКонтакте, YouTube и прочие) в контексте взаимодействия с игрой, то любые действия, предоставляемые такой третьей стороной, регулируются их условиями использования и Пользователь обязуется соблюдать пользовательские соглашения и политики конфиденциальности третьих сторон, равно как и настоящее Соглашение.

Все условия Соглашения являются существенными и обязательными для исполнения. Если Пользователь не согласен с какой-либо частью настоящего Соглашения или Политики конфиденциальности Компании, он должен прекратить использование Игры.

Компания уважает конфиденциальность своих Пользователей. Политика конфиденциальности Компании включена и считается существенной частью настоящего Соглашения. Получив доступ к Играм, Пользователь подтверждает, что внимательно изучил и обязуется соблюдать Политику конфиденциальности Компании, размещенную по адресу: <https://file.playflock.ru/neuroarena/privacy.pdf>

Компания оставляет за собой право в любое время изменить, добавить новые или удалить имеющиеся положения этого Соглашения, уведомив Вас путем размещения обновленного Соглашения на сайте Компании <https://file.playflock.ru/neuroarena/agreement.pdf> и/или разместив объявление в ленте уведомлений Игры. Изменения Соглашения вступают в силу в день, следующий за днем размещения объявления на сайте Компании, если иное не будет указано в Соглашении. Продолжая использовать Игры Пользователь принимает все условия обновленного Соглашения.

Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Соглашением не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Соглашением.

Единственное число в настоящем Соглашении может означать множественное, а множественное может означать единственное, если иное не следует из самого текста Соглашения в каждом конкретном разделе или пункте.

### **1. Термины и определения:**

1.1. Игра – распространяемая на условиях бесплатного доступа к программе для ЭВМ, представляющая собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений и иных результатов интеллектуальной деятельности Компании, активируемых последовательно для получения Пользователем определенного результата, предусмотренного сценарием Игры. Права на использование данных и команд передаются Компанией Пользователю на условиях, определенных Соглашением, в том числе, за вознаграждение.

Игра устанавливается на мобильное устройство или иное техническое средство Пользователя, обеспечивающее взаимодействие Пользователя посредством передачи данных и команд на сервера Компании. Для обеспечения прав и обязанностей Сторон, возникающих по настоящему Соглашению, Пользователь воспроизводит установленную сценарием и правилами Игры совокупность данных и команд на своем устройстве, тогда как совокупность иных данных и команд (включая бонусные) размещаются на серверах Компании.

1.2. Результаты интеллектуальной деятельности – совокупность данных и команд, вся информация и все другие материалы в рамках Игры, включая, но не ограничиваясь: товарные знаки и логотипы, визуальные интерфейсы, графику, дизайн, компиляцию, информацию, программное обеспечение, компьютерный код (включая исходный код или объектный код), текст, статьи, картинки, информацию, данные, музыку, звуковые файлы, фотографии, заголовки, темы, объекты, персонажи, имена персонажей, истории, диалоги, ключевые фразы, концепции, художественные работы, анимацию, аудиовизуальные эффекты, методы работы, документацию. В контексте настоящего соглашения не относится к результатам интеллектуальной деятельности любой контент, размещенный Пользователями в чате Игры, в клановых объявлениях, названиях кланов и их описании. Пользователи несут персональную ответственность за размещение указанной информации в соответствии с применимым законодательством.

1.3. Лицензия (права) – простая неисключительная, не подлежащая передаче, в том числе в порядке сублицензирования, отзывная и ограниченная лицензия без права сублицензий и иных прав, за исключением прямо указанных в настоящем Соглашении на условиях, предоставленных Соглашением.

1.4. Аккаунт Пользователя (аккаунт, учетная запись) – совокупность данных, созданная Пользователем в Игре и принадлежащая Компании, которая необходима и достаточна для использования Игры в соответствии с настоящим Соглашением, предназначенная для авторизации и аутентификации Пользователя в Игре с целью доступа к настройкам, накопления и использования в Игре статистики и достижений, активированных и неактивированных данных и команд, а также обмена информацией с серверами Компании.

1.5. Профиль – неотъемлемая составляющая Аккаунта, позволяющая Пользователю получить доступ к двум независимым сценариям Игры, имеющая собственный никнейм, сгенерированный случайным образом. Пользователь может единожды изменить случайный никнейм на другой по своему выбору, не нарушающий условия Соглашения и Правила игры. Последующие изменения никнеймов производятся путем активации определенных данных и команд.

1.6. Авторизация и аутентификация – запуск Игры на устройстве Пользователя, процесс обмена данными и командами между Игрой и серверами Компании, позволяющий защитить передаваемые данные и закрепить их за обезличенным идентификатором Пользователя в сервисах магазинов приложений и партнерских сервисов.

1.7. Вознаграждение — оплата Пользователем (или третьими лицами в интересах Пользователя) прав использования неактивированных данных и команд в пределах, предоставляемых Пользователю на условиях лицензии, в установленном настоящим Соглашением порядке. Размер Вознаграждения устанавливается Компанией и зависит от вида, количества и объема неактивированных данных и команд, право на использование которых передается Пользователю. Информация о размере Вознаграждения за различные бонусные данные и команды размещается в разделе «Магазин» Игры и в персональных предложениях, которые могут появиться в процессе Игры.

1.8. Магазин – раздел Игры с каталогом неактивированных данных и команд, лицензию на использование которых Пользователь может приобрести у Компании за Вознаграждение, посредством совершения платежа через соответствующие сервисы магазинов приложений или за имеющиеся у Пользователя ранее активированные данные и команды.

1.9. Права на бонусные данные и команды — предусмотренные настоящим Соглашением права на использование дополнительных функциональных возможностей, данных, команд и порождаемых ими аудиовизуальных отображений Игры, активируемых для получения Пользователем определенного результата, предусмотренного сценарием Игры, приобретаемые Пользователем после внесения установленного Вознаграждения. Указанные Права также могут быть получены пользователем от Компании за выполнение внутриигровых активностей, просмотр видеоконтента в Игре и иных случаях в порядке, установленном разделом 8 настоящего Соглашения.

1.10. Бонусные данные и команды – дополнительные функциональные возможности Игры, виртуальная внутриигровая валюта, бусты (усиления), карты умений, ускорители, премиум-статус и иные виртуальные внутриигровые ценности, а также их комбинации (паки), предоставляющие Пользователю игровые преимущества, в том числе, ограниченные по объему или времени, после приобретения Права на их использование в Магазине или по специальному персональному предложению.

1.11. Партнерские сервисы – сервисы, предоставленные третьими лицами и используемые Компанией в целях загрузки и использования Игры Пользователем, улучшения качества и расширения функционала Игры, повышения лояльности и заинтересованности Пользователей, обеспечения возможности внесения Вознаграждения и получения прав на использование неактивированных данных и команд, а также реализации иных законных интересов Компании, а именно: магазины приложений, компания ЮKassa.

1.12. Применимое законодательство - в настоящем Соглашении означает законодательство государства, на территории которого Пользователь осуществляет взаимодействие с Игрой и посредством Игры с другими Пользователями.

1.13. Free-to-play - система монетизации и способ распространения компьютерных игр. Позволяет играть пользователю без обязательного внесения денежных средств.

## **2. Использование Игры:**

2.1. Пользователь получает Лицензию (право) на использование Игры в соответствии с изложенными в Соглашении условиями. Все права на Результаты интеллектуальной деятельности, прямо не предоставленные в настоящем Соглашении Пользователю, принадлежат исключительно Компании. Пользователь соглашается и полностью признает, что все исключительные права на локализованную (переведенную на соответствующий язык) Игру, любые Результаты интеллектуальной деятельности и иные составляющие Игры, принадлежат Компании, если иное в явном виде не указано в Соглашении, на сайте Игры или в самой Игре.

2.2. Настоящее Соглашение не предусматривает и не допускает уступку каких-либо исключительных прав или выдачу исключительной лицензии на любые Результаты интеллектуальной деятельности и иные составляющие Игры от Компании к Пользователю, уступку Пользователю прав использования Игры, включая все материалы, произведенные Пользователем во время использования Игры, такие как записи игрового процесса и стримы, за исключением сообщений Пользователя в чате Игры.

2.3. Компания, посредством комплекса программно-аппаратных средств и решений, предоставляет Пользователю возможность проводить в Игре время, взаимодействовать с другими Пользователями, общаться и играть с ними, создавать обособленные сообщества, но не ставит перед собой целью проведение спортивных состязаний или образовательных программ и не предоставляет Пользователю возможности получения какой-либо выгоды от использования Игры.

2.4. Пользователь получает неисключительное право на использование созданного для него Аккаунта и связанных с ним Профилей. Использование Пользователем Аккаунта не

влечет передачи прав собственности на Аккаунт и Профили, они являются собственностью Компании.

2.5. Пользователь получает возможность использовать Игру исключительно для личных, некоммерческих целей, не изменяя и не передавая содержимое Игры третьим лицам. Пользователь понимает, принимает и соглашается, что любые элементы Игры являются составляющей частью Игры как программы для ЭВМ и охраняются авторским правом. Несмотря на то, что Пользователю предоставляется право накопления и использования данных и команд на Профиле, использование и развитие Профиля не является и не может быть расценено ни при каких обстоятельствах как передача и/или уступка исключительного права в отношении данного Профиля от Компании к Пользователю. Такое управление и развитие Профиля также не является и не может расцениваться как авторство Пользователя в отношении Профиля и/или соавторство Пользователя и Компании в отношении Профиля.

2.6. Все технические и аудиовизуальные данные, которые были созданы Пользователем в результате использования Игры, включая запись с экрана, проведение трансляций с помощью потоковой передачи аудио-видео файлов (стримы) и иная информация в любой форме, принадлежат Компании и может быть использована Компанией по своему усмотрению без необходимости получения согласия на это от Пользователя. Допускается использование контента Игры для воспроизведения или публичной демонстрации на сторонних ресурсах с согласия Компании. Указанное согласие может быть получено Пользователем в любой форме, позволяющей однозначно его идентифицировать в последующем.

2.7. Любые действия Пользователя в Игре не должны противоречить применимому законодательству, законодательству того государства, под чьей юрисдикцией находится и/или резидентом которой является Пользователь.

2.8. Пользователь несет ответственность за его взаимодействие с другими Пользователями Игры. При этом Компания оставляет за собой право, но не обязуется, быть вовлеченным в это взаимодействие в целях повышения качества игры и иных целях, отвечающих интересам Сторон.

2.9. Пользователь самостоятельно обеспечивает себя техническими устройствами для доступа к Игре, оплачивает расходы, связанные с организацией и использованием глобальной сети Интернет, магазинов приложений и платформ, а также самостоятельно оплачивает любые дополнительные налоги и сборы, связанные с таким доступом.

2.10. Компания не несет ответственность за правильную и бесперебойную работу Игр на устройствах, не отвечающих техническим требованиям для работы Игр. Подробная информация указана в на <https://playflock.ru>.

### **3. Пользователь вправе.**

3.1. Бесплатно устанавливать Игру на устройства, обладающие необходимыми техническими характеристиками.

3.2. Использовать Игру способами, описанными в настоящем Соглашении на территории государств, в которых Игра доступна через магазины приложений.

3.3. Использовать Игру в развлекательных целях, с учетом ограничений, установленных настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, в том числе:

создавать и удалять Аккаунт в соответствии с Соглашением, вносить изменения в персональные настройки Профилей, предусмотренные функционалом Игры;

использовать программные возможности Игры или активированные данные и команды для достижения определенного сценарием Игры результата и при взаимодействии с другими Пользователями;

получать Права на бонусные данные и команды за Вознаграждение и использовать их для получения результата, определенного функционалом и сценарием Игры;

перенести достигнутый игровой прогресс на другое техническое устройство Пользователя, поддерживающее аналогичную операционную систему, при условии использования предварительно самостоятельно настроенных на устройствах глобальных сервисов магазинов приложений и платформ третьих лиц;

использовать Игру другими способами, разрешенными настоящим Соглашением.

3.4. Расторгнуть настоящее Соглашение, путем деинсталляции Игры в любой момент по своему усмотрению. Деинсталляции Игры или сброс Аккаунта влечет за собой удаление всего достигнутого прогресса, профилей Пользователя.

#### **4. Правила поведения.**

4.1. Пользователь соглашается использовать Игру только в разрешенных настоящим Соглашением целях, принимает на себя обязательство соблюдать условия настоящего Соглашения, правила и требования Партнерских сервисов и не заниматься следующими видами запрещенной в Игре деятельности, включая, но не ограничиваясь:

модифицировать каким-либо способом программный код, данные и команды, элементы интерфейса, тексты и диалоги, в том числе путем встраивания любых вредоносных программ, включая программы, позволяющие в нарушение настоящего Соглашения использовать бонусные данные и команды;

распространять Игру или её элементы на платной основе или размещать на любых ресурсах информацию о намерении осуществить такие действия;

временно передавать или отчуждать полностью свои Права в отношении Аккаунта или размещать на любых ресурсах информацию о намерении осуществить такие действия;

использовать Аккаунт другого Пользователя, в том числе с его согласия, равно как и совершать попытки получить несанкционированный доступ к Аккаунту другого Пользователя;

выдавать себя в Игре или на иных ресурсах за другого Пользователя, представителя Компании или Партнерских сервисов;

применять автоматизированные решения, включая, но не ограничиваясь применением ботов, макросов и иных средств, позволяющих получать игровые преимущества в нарушение сценария Игры и настоящего Соглашения;

осуществлять действия технического характера, которые увеличивали бы нагрузку на программно-аппаратную инфраструктуру Компании и Партнерских сервисов, а также препятствовали нормальному использованию Игры другими Пользователями;

организовывать, проводить и/или участвовать в тотализаторах, пари, азартных играх с использованием Игры или аналогичных мероприятиях со ставками и/или предполагающих выигрыш призов или денежную награду;

оскорблять, провоцировать, угрожать или запугивать других Пользователей Игры, распространять клевету, нарушать неприкосновенность их частной жизни, разжигать межрасовую и межнациональную рознь или дискриминировать других Пользователей на основе половой принадлежности, их ориентации или вероисповедания, и иным способом нарушать применимое законодательство;

использовать Игру способами, не оговоренными в данном Соглашении, противоречащими обычному игровому процессу, в том числе, использовать или сообщать другим Пользователям сведения о выявленной ошибке, обеспечивающей игровое преимущество или получение неактивированных данных и команд.

4.2. Пользователям рекомендуется воздерживаться от некорректного использования доступных в Игре способов общения, включая, но не ограничиваясь:

отправлять бессмысленные сообщения (флуд) и/или большое количество повторяющихся сообщений (спам);

использовать ненормативную лексику, в том числе в неявной форме, с использованием намеренных грамматических ошибок, пропусков букв или заменой букв на символы/цифры;

использовать только прописные буквы или только символы, включая перенос строки;

распространять рекламные и/или коммерческие сообщения, в том числе, ссылки на сторонние ресурсы;

отправлять заведомо ложные жалобы на сообщения других Пользователей, в том числе при обращении в Службу поддержки Пользователей;

размещать персональные данные Пользователей или иных лиц.

4.3. Компания оставляет за собой право давать оценку использования способов общения в Игре и будет принимать разумные меры по удалению любой информации, которая по мнению Компании является нежелательной и может нарушить применимое законодательство, условия настоящего Соглашения и/или права Пользователей.

4.4. Пользователь несет всю полноту ответственности за собственные сообщения, отправленные в чат и/или другим Пользователям, а также за сообщения, размещенные в клановых объявлениях, за информацию в названиях кланов и их описании.

4.5. Пользователь не вправе использовать отдельные элементы Игры и/или Результаты интеллектуальной деятельности Компании вне Игры без письменного согласия Компании, за исключением способов, предусмотренных в настоящем Соглашении.

## **5. Пользователь обязан:**

5.1. Самостоятельно принимать меры по обеспечению сохранности Аккаунта, предотвращения доступа к нему третьих лиц.

5.2. По требованию Службы поддержки выполнять полученные в индивидуальном (через Чат поддержки) или в общем (через раздел НОВОСТИ) порядке рекомендации.

5.3. В сроки не более 3 (трех) дней предоставить запрошенную Компанией информацию о реквизитах совершенных ранее платежей и иную информацию в целях контроля соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.4. Незамедлительно сообщить Компании любым доступным способом о фактах нарушения другими Пользователями условий настоящего Соглашения или выявленных в Игре технических ошибках, предоставляющих Пользователю игровые преимущества.

5.5. Регулярно, но не реже 1 (одного) раза в неделю, посещать в Игре раздел чата – НОВОСТИ в целях ознакомления с информацией об изменениях в работе Игры, содержания Соглашения, правил предоставления услуг Партнерскими сервисами, а при невозможности Авторизации в Игре, принять все меры к ознакомлению с равнозначной информацией, размещаемой в официальных группах ВКонтакте и Facebook.

5.6. При получении Пользователем предложений третьих лиц о возможности получения прав на использование неактивированных данных и команд и/или получении иных несанкционированных Компанией преимуществ, обнаружении об этом объявлений и предложений в сети Интернет, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию любым доступным способом.

5.7. Самостоятельно ознакомится и соблюдать правила и требования Партнерских сервисов.

## **6. Компания обязуется:**

6.1. Предоставить Пользователю возможность безвозмездно скачать и устанавливать актуальную версию Игры и обеспечить возможность использования Игры на условиях, перечисленных в настоящем Соглашении.

6.2. Предоставить Пользователю возможность ознакомления с актуальным текстом Соглашения с учетом технических возможностей Игры. Актуальный текст Соглашения размещен по ссылке: <https://file.playflock.ru/neuroarena/agreement.pdf>.

6.3. Предоставить Пользователю возможность получения консультации о работе Игры и Правилах поведения, с учетом требований раздела 4 Соглашения.

6.4. В срок до 10 рабочих дней провести комплекс технических мероприятий по обработке информации о совершенной Пользователем покупке Права на использование неактивированных команд и довести до Пользователя информацию, в случае невозможности такой обработки в автоматическом (информационное окно) или ручном (через Чат поддержки) режиме.

## **7. Права Компании:**

7.1. При выявлении нарушений условий настоящего Соглашения, причинения вреда Компании, другим Пользователям и/или игровому процессу, Компания вправе:

предупреждать Пользователя с использованием внутриигрового чата или иным способом о недопустимости нарушений условий Соглашения и санкциях за их нарушения;

вводить временные ограничения для Пользователя на использование части функционала Игры или Игры полностью;

переименовывать игровой Профиль, названия или описания кланов и/или клановых объявлений;

производить изъятие неактивированных данных и команд, включая, но не ограничиваясь теми, что были получены в нарушение условий настоящего Соглашения;

временно блокировать или удалять Аккаунт вместе со всем игровым прогрессом, достигнутым Пользователем, включая Права на неиспользованные игровые преимущества, без возможности восстановления и какой-либо компенсации;

без предварительного уведомления Пользователя удалять информацию, размещенную им в Игре, включая, но не ограничиваясь, сообщениями Пользователя в любых игровых чатах; не предъявлять Пользователю доказательств его нарушений условий настоящего Соглашения, в результате которых к Пользователю были применены какие-либо санкции.

7.2. В целях повышения качества игры и иных целях, отвечающих интересам Сторон, Компания без предварительных уведомлений в одностороннем порядке может вносить изменения в работу Игры, расширять или ограничивать, а также иным образом модифицировать Игру или любые ее элементы.

7.3. В ходе исполнения настоящего Соглашения Компания собирает и обрабатывает данные Пользователей, как персональные, так и анонимные/обезличенные, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.4. Компания в любой момент может приостановить, ограничить и/или прекратить полностью действие настоящего Соглашения в отношении использования Игры для отдельного Пользователя или всех Пользователей в целом. Информация о такой приостановке/прекращении будет размещена на официальном сайте Компании.

7.5. Если Пользователь не использовал Игру более 365 дней подряд, в соответствии с Политикой конфиденциальности Аккаунт Пользователя может быть удален.

## **8. Права на использование неактивированных данных и команд**

8.1. Исключительное право распространения и использования Игры и каких-либо ее элементов принадлежит Компании, а также в отдельных случаях Партнерским сервисам, в связи с чем никакие предложения иных лиц о предоставлении права использования неактивированных данных и команд не могут быть расценены Пользователем как предложения, исходящие от Компании или Партнерских сервисов. В случае, если Компанией будет установлено, что Пользователь получает возможность использования неактивированных данных и команд от третьих лиц, Компания вправе по своему усмотрению либо приостановить, либо ограничить действие настоящего Соглашения.

8.2. Пользователь соглашается, понимает и принимает то обстоятельство, что Игра не является азартной игрой, игрой на деньги, тотализатором, конкурсом, пари. Приобретение права на использование неактивированных данных и команд является реализацией его собственного волеизъявления и не является необходимым или обязательным условием для использования Игры. Право использования основного контента предоставляется Пользователю на условиях Free-to-play, бесплатно.

8.3. Пользователь гарантирует Компании, что он имеет право использовать денежные средства для уплаты Вознаграждения за право использования неактивированных данных и команд, не нарушая при этом применимое законодательство и прав третьих лиц. Компания не несет ответственность за возможный ущерб третьим лицам и/или другим Пользователям, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств оплаты.

8.4. Пользователь самостоятельно и за свой счет несет все расходы, связанные с внесением Вознаграждения за право использования неактивированных данных и команд, включая различные сборы и комиссии банков, операторов платежных систем и магазинов приложений.

8.5. Пользователь за Вознаграждение приобретает права на использование Неактивированных данных и команд сроком на 185 календарных дней, за исключением случаев, когда срок прямо не указан в Магазине или персональном предложении. Если Пользователь не использовал Игру и по указанной причине не воспользовался своим правом на бонусные данные и команды в течение указанного срока, Компания вправе лишить Пользователя прав на использование всех имеющихся у него Неактивированных данных и команд.

8.6. Размер Вознаграждения может быть изменен Компанией в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

8.7. Права Пользователя на бонусные данные и команды не могут быть проданы, переданы или обменены на денежные средства, отчуждены, использованы в качестве залога или иного обременения. Передача Права на бонусные данные и команды между Пользователями запрещена, за исключением случаев, когда это явно разрешено в Игре или персональным предложением.

8.8. Компания не несет ответственность за противоправные действия Пользователя при уплате Вознаграждения за право использования неактивированных данных и команд. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке заблокировать возможность использования неактивированных данных и команд и/или приостановить действия Лицензии на Игру, если имеются обоснованные подозрения о совершении Пользователем противоправных действий до выяснения обстоятельств. В случае если Компания имеет основания полагать, что Пользователь совершает или совершил ранее противоправные действия, связанные с внесением Вознаграждения за право использования неактивированных данных и команд, Компания имеет право передать соответствующую информацию в правоохранительные органы для проведения проверки по данному факту.

8.9. В случае возникновения спорных или непонятных для Пользователя ситуаций, связанных с внесением Вознаграждения за право использования неактивированных данных и команд, либо реализацией Пользователем указанных прав, Пользователь уведомляет об этом Компанию любым удобным способом.

## **9. Право на отказ, правила возврата платежей.**

9.1. Используя Игру, приобретая Права на использования Неактивированных данных и команд за Вознаграждение, Пользователь понимает и соглашается с тем, что доступ

Пользователя к Игре может быть прекращен в соответствии с настоящим Соглашением и/или Игра может быть прекращена в любое время по любой причине, и что такие события не дают права Пользователю получать возмещение денежных средств, уплаченных в качестве Вознаграждения за Право использование неактивированных данных и команд. Компания не осуществляет возврат каких-либо денежных средств Пользователю и не производит иных возмещений, в том числе убытков любого рода.

9.2. Бонусные данные и команды не являются средством платежа и не имеют денежной стоимости вне Игры и обратной конвертации в денежные средства не подлежат. Вознаграждение, уплаченное пользователем за Право на использование неактивированных данных и команд возврату или обмену не подлежит.

9.3. При внесении Вознаграждения и получении Пользователем права на использование Неактивированных данных и команд, обязательства Компании считаются выполненными в полном объеме, не зависимо от того, воспользовался Пользователь указанным правом или нет.

9.4. В случае, если Пользователь в нарушение настоящего Соглашения, произвел оплату третьим лицам за право использования неактивированных данных и команд, претензии Пользователя к Компании по поводу отсутствия у Пользователя указанных права не принимаются.

9.5. Правила возврата платежей Партнерских сервисов регулируются их внутренними правилами и политиками, Пользователь самостоятельно знакомится с указанной информацией.

## **10. Ограничение ответственности**

10.1. Пользователь полностью осознает тот факт, что Компания предоставляет Игру в состоянии «как есть» и не дает никаких дополнительных гарантий по ее использованию, кроме прямо перечисленных в настоящем Соглашении. Так Компания не может гарантировать, что:

Игра понравится Пользователю и он сможет частично или полностью удовлетворить ожидания, сформировавшиеся у него к моменту установки Игры;

результаты, которые могут быть получены при использовании Игры, в том числе неактивированных данных и команд, будут безошибочными;

доступ к Игре будет бесперебойным, без возникновения сбоев и ошибок, технических отказов оборудования, как на стороне Компании, так и по вине третьих лиц;

Игра будет доступна и может использоваться круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени;

поведение других Пользователей в Игре будет корректным и не вызовет моральных страданий или материальных потерь у Пользователя;

сможет предотвратить ущерб от действий в Игре других Пользователей, и не несет ответственности за упущенную выгоду Пользователя.

10.2. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, например, советов и рекомендаций по использованию Игры на сторонних информационных ресурсах.

10.3. Компания не несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за размещение Пользователем запрещенной законом информации в чате Игры.

10.4. Компания прикладывает разумные усилия, в том числе, путем использования технических средств и алгоритмов, чтобы запрещенные законом и/или оскорбительные сообщения (информация в иной форме) не появлялись где-либо в Игре, в том числе, в чатах Игры и/или удалялись по мере обнаружения. Во всех случаях, ответственность за размещение указанной информации несет Пользователь, ее разместивший.

10.5. Компания запрещает и не несет ответственность за последствия действия Пользователей, использующих Игру в качестве тотализатора, для заключения пари и иных способов получения материальной или иной выгоды. В случае обнаружения указанных действий, Аккаунты таких Пользователей будут удалены без возможности восстановления.

10.6. Пользователь понимает, принимает и соглашается, что Игра может предусматривать различные звуковые и/или видео эффекты, которые, при определенных обстоятельствах, могут вызывать у лиц, склонных к эпилептическим или иным расстройствам нервного характера, обострение указанных состояний, и Пользователь гарантирует, что указанными расстройствами он не страдает, или же обязуется Игру не использовать.

10.7. Пользователь, принимает и соглашается, что регулярное длительное и непрерывное нахождение перед экраном мобильного телефона, персонального компьютера или иного технического средства воспроизводства Игры может вызывать различные осложнения физического состояния, в том числе ослабление зрения, сколиоз, различные формы неврозов и прочие негативные воздействия на организм. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Игру исключительно на протяжении разумного времени, с перерывами на отдых или иные мероприятия по профилактике физического состояния, если таковые Пользователю рекомендованы или предписаны.

10.8. Пользователь понимает и принимает текст данного Соглашения, не находится в заблуждении и отдает себе отчет в том, что в случае нарушений какого-либо пункта настоящего Соглашения Компания вправе применить предусмотренные Соглашением санкции и Пользователь не вправе возражать против применения таких санкций.

10.9. Пользователь несет личную ответственность за сохранность личных идентификаторов для авторизации и аутентификации. В случае утраты указанных идентификаторов по любым причинам Компания вправе отказать Пользователю в восстановлении данных Аккаунта Пользователя.

10.10. Компания освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, эмбарго, актов гражданских или военных властей, иных запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров или катастроф, перебоев в работе инфраструктуры.

10.11. При любых обстоятельствах, ответственность Компании перед Пользователем ограничена суммой в 1 000 (одну тысячу) рублей, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

## **11. Срок действия Соглашения**

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу в момент принятия его условий Пользователем и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. Действие Соглашения продлевается на каждый последующий 1 (один) год, если до истечения указанного срока действия Соглашения:

Компания не примет решение об изменении положений настоящего Соглашения, о необходимости заключения с Пользователем нового соглашения, прекращении обслуживания Игры, прекращении настоящего Соглашения в отношении Пользователя; Пользователь не примет решение о прекращении использования Игры.

11.2. Если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством, Компания вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин прекратить настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке и без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата, полученного по Соглашению, в том числе в случае:

закрытия Игры, прекращение ее оперирования Компанией;  
любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или Правил поведения.

11.3. Пользователь вправе в любое время без уведомления Компании и без объяснения причин прекратить настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем удаления Игры с устройства.

## **12. Прочие условия**

12.1. Настоящее Соглашение и взаимоотношения Сторон в связи с настоящим Соглашением и использованием Игры регулируются законодательством Российской Федерации. В отношении формы и способа заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского Кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора путем акцепта публичной оферты.

12.2. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

12.3. Все споры Сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной Стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения Компании (с

исключением подсудности дела любым иным судам), если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Компания может уступить или передать исполнение настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности полностью или частично любому физическому и юридическому лицу в любое время без согласия или уведомления Пользователя.

12.5. Если у Пользователя появятся вопросы или претензии по исполнению Компанией обязательств в рамках настоящего Соглашения, то в целях получения информации или урегулирования разногласий Пользователь может обратиться в службу поддержки Пользователей в Игре в разделе Чат – Поддержка, направить обращение на адрес электронной почты [info@playflock.com](mailto:info@playflock.com), направить письменное обращение по адресу местонахождения Компании: Россия, 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, д. 16, эт. 11, пом. XXXV, ком. 1-11, 21-33, ООО «Плэйфлок».