

Политика конфиденциальности

Версия 1.0, 30 июня 2024 г.

ООО «Плэйфлок» (далее ПЛЭЙФЛОК) серьезно относится к вопросам конфиденциальности и безопасности данных. С целью соблюдения Ваших прав и свобод в области защиты личной информации мы разработали настоящую Политику конфиденциальности. В ней объясняется, на каком основании, как и для каких целей мы обрабатываем персональные данные и ряд иных сведений.

Перед началом использования сервисов нашей компании, предоставления нам личной информации, пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с приведёнными ниже условиями.

Использование сервисов, разработанных ПЛЭЙФЛОК, предоставление личной информации – означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой.

1. Общие положения

Этот документ (Политика) определяет основные подходы ПЛЭЙФЛОК в отношении обработки персональных данных (в понимании Закона о персональных данных) и иных пользовательских данных (вместе – Данные). К сведениям, определяемым в качестве персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных, применяются правила, установленные указанным законом.

С терминами, использованными в Политике, можно ознакомиться в Приложении 1.

Каждое лицо, Данные которого обрабатывает ПЛЭЙФЛОК, имеет ряд прав. Подробнее о правах и обязанностях при обработке персональных данных – Приложение 2.

К Политике и обработке нами Данных применяется законодательство Российской Федерации.

2. Цели обработки Данных

Мы обрабатываем Ваши Данные только в определённых целях. Мы обрабатываем только те Данные, которые необходимы для достижения этих целей, и не запрашиваем Данные, которые избыточны с точки зрения достижения конкретных целей.

Основные цели:

- **Заключение/исполнение договоров Вами с ПЛЭЙФЛОК и/или партнёрами ПЛЭЙФЛОК. Предоставление Вам наших услуг и сервисов**

В том числе: подписание договоров на бумаге; регистрация в личных кабинетах; предоставление доступа к личным кабинетам в процессе использования; отражение истории взаимодействия в базах данных ПЛЭЙФЛОК и личных кабинетах наших клиентов.

- **Информационный обмен между Вами и ПЛЭЙФЛОК**

В том числе: направление Вам уведомлений, запросов, анкет/опросов, предложений, рекламы. Направление иной информации, необходимой по закону и/или для оказания конкретных услуг. Обработка Ваших обращений, запросов, заявлений, анкет/опросов.

- **Исполнение требований законодательства**

В ряде ситуаций обработка Данных необходима для исполнения требований законодательства, для осуществления и выполнения возложенных законодательством на ПЛЭЙФЛОК функций, полномочий и обязанностей.

Например, это требуется в рамках судопроизводства; идентификации клиентов, представителей, бенефициаров, выгодоприобретателей; уведомления ФНС о предоставлении электронных средств платежа; при предоставлении информации о платежах в государственные информационные системы; при предоставлении любых видов отчетности, предусмотренной законодательством; прочее.

• Работа над сервисами

В том числе: повышение привлекательности наших сервисов, разработка новых продуктов, приложений, удобство использования сервисов, сайтов, приложений, электронных средств платежа, в том числе, проведение исследований, аналитики.

• Организация событий и мероприятий

В том числе: организация маркетинговых, обучающих и иных мероприятий, акций, направление уведомлений о таких событиях, опросов о результатах, сбор предложений и пожеланий.

• Безопасность

В том числе: обеспечение информационной и иной безопасности – Вашей, иных клиентов, третьих лиц, ПЛЭЙФЛОК. Выявление противоправных и/или запрещенных действий при использовании сервисов, выявление случаев мошенничества, хищения денежных средств, иных противоправных действий; предотвращение таких противоправных действий в дальнейшем и локализация последствий таких действий; оценка рисков сотрудничества; проверка достоверности предоставленных сведений.

3. Перечень Данных

Мы можем обрабатывать Данные, перечисленные ниже. Это максимальный перечень*, конкретный объём данных зависит от цели обработки, ситуации, наличия обязательных требований законодательства и отражается в соответствующих документах/интерфейсах.

Общие данные: e-mail; номер телефона; логин; ФИО; дата рождения; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; данные миграционной карты; адрес места жительства (регистрации) или места пребывания; ИНН; СНИЛС; данные полиса ОМС; место рождения; номер электронного средства платежа; информация об операциях; информация о действиях Клиента в сервисах ПЛЭЙФЛОК; информация о получателях/отправителях, не являющихся Клиентами; информация об участии Клиента в программах лояльности, реализуемых ПЛЭЙФЛОК или ее партнёрами; идентификаторы Клиента в базах данных партнёров ПЛЭЙФЛОК; иная информация, предоставляемая Клиентом самостоятельно в процессе коммуникации с ПЛЭЙФЛОК.

Техническая информация: информация о действиях, совершаемых на наших сайтах и в мобильных приложениях; статистические, технические, функциональные типы данных (например, тип выполняемого пользователем на сервисе действия, дата и время выполнения действия, URL страницы, тип пользовательского устройства, IP-адрес и т.д.); информация, автоматически передаваемая устройством Клиента в результате технологического взаимодействия с сайтом или мобильным приложением ПЛЭЙФЛОК, в т.ч. cookies**.

* Кроме Данных Работников. Перечень Данных Работников определяется законодательством и локальными актами ПЛЭЙФЛОК.

** Файлы cookie отражают Ваши действия, помогают нам улучшить наши продукты и сделать Вашу работу на нашем веб-сайте более удобной. Вы можете самостоятельно управлять cookie путем изменения настроек браузера, функционирующего на Вашем оборудовании. Изменения пользовательских настроек могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта ПЛЭЙФЛОК на Вашем устройстве.

4. Данные каких лиц мы обрабатываем

Мы можем обрабатывать Данные:

- Клиентов ПЛЭЙФЛОК, их представителей, бенефициаров и выгодоприобретателей;
- лиц, намеревающихся приобрести услуги ПЛЭЙФЛОК, услуги третьих лиц при посредничестве ПЛЭЙФЛОК;

- лиц, не являющихся Клиентами ПЛЭЙФЛОК, данные которых обрабатываются в целях исполнения требований законодательства или договоров с лицами, предоставляющими такие данные;
- наших Работников или Кандидатов;
- лиц, с которыми ПЛЭЙФЛОК заключила договоры гражданско-правового характера;
- представителей юридических лиц, с которыми у ПЛЭЙФЛОК заключены договоры;
- лиц, входящих в органы управления ПЛЭЙФЛОК;
- лиц, не имеющих с ПЛЭЙФЛОК договорных отношений, но направляющих ПЛЭЙФЛОК обращения, заявления, иную корреспонденцию;
- лиц, участвующих в маркетинговых мероприятиях ПЛЭЙФЛОК;
- иных лиц, (i) выразивших согласие на обработку ПЛЭЙФЛОК их персональных данных или (ii) обработка персональных данных которых необходима ПЛЭЙФЛОК для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ПЛЭЙФЛОК функций, полномочий и обязанностей.

5. Правовые основания обработки Данных

Мы обрабатываем Ваши Данные если:

- это предусмотрено/разрешено/допускается Законодательством, или
- это предусмотрено нашим с Вами договором, или
- Вы дали согласие на обработку Данных.

6. Принципы работы с персональными данными

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при их сборе;
- соответствия объёма, характера и способов обработки персональных данных целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен Законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

7. Порядок и условия работы с Данными

Перечень действий. Способы обработки. Мы используем автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных. С соблюдением требований Законодательства ПЛЭЙФЛОК вправе совершать с персональными данными любые действия по обработке, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Хранение персональных данных. ПЛЭЙФЛОК использует базы данных, расположенные на территории Российской Федерации.

Доступ к Данным. Как правило, ПЛЭЙФЛОК обрабатывает Данные самостоятельно. При предоставлении доступов к Данным внутри ПЛЭЙФЛОК мы исходим из должностных обязанностей сотрудников: наши сотрудники получают доступ только если это необходимо для выполнения рабочей задачи.

Третьи лица, которые могут получить доступ к Вашим Данным, перечислены в Приложении 3. Взаимодействуя с нами в описанных там случаях, **Вы даёте согласие** на обработку/передачу/доступ соответствующих третьих лиц к Вашим Данным.

Повторное использование Данных. Вводя любые Данные в одном из сервисов ПЛЭЙФЛОК, **Вы даёте согласие** на сохранение этих данных для возможности использования их повторно или в иных сервисах ПЛЭЙФЛОК без дополнительного повторного ввода.

8. Защита персональных данных

Защита персональных данных — один из наших ключевых приоритетов. В рамках комплексной системы мероприятий мы обеспечиваем:

(1) Конфиденциальность персональных данных. Мы не раскрываем третьим лицам и не распространяем персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

(2) Защиту персональных данных от неправомерных действий. Мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В частности, у нас:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, и лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;
- есть специальное структурное подразделение, занимающееся информационной безопасностью;
- разработаны и утверждены локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных, информационной безопасности;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и другого законодательства в области обеспечения безопасности персональных данных;
- осуществляется контроль соответствия процессов обработки персональных данных требованиям Законодательства, локальных актов;
- оценивается вред, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
- Работники, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с Законодательством о персональных данных и локальными документами ПЛЭЙФЛОК в этой сфере.

9. Работа с обращениями

Мы принимаем обращения, касающиеся персональных данных, в порядке, установленном Законодательством и отдельными соглашениями/договорами с субъектом персональных данных. Вопросы и замечания в отношении настоящей Политики можно направлять на адрес info@playflock.com.

10. Изменения Политики

Политика подлежит опубликованию на сайте <https://file.playflock.ru/neuroarena/privacy.pdf>. Мы вправе внести изменения в Политику. Изменения вносятся по усмотрению ПЛЭЙФЛОК.

Приложение 1. Термины

(1) Нормативно-правовые акты

Законодательство — законодательство Российской Федерации.

Закон о персональных данных — Федеральный закон 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

(2) Основные понятия, связанные с персональными данными

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

(3) Участники отношений

ПЛЭЙФЛОК — ООО «Плэйфлок» (Россия, 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, д. 16, эт. 11, пом. XXXV, ком. 1-11, 21-33), являющееся оператором персональных данных. С контактами ПЛЭЙФЛОК можно ознакомиться на <https://playflock.ru>.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

Клиент — лицо, заключившее с ПЛЭЙФЛОК договор, по которому ПЛЭЙФЛОК оказывает услуги/предоставляет сервисы (в настоящее время или в прошлом), в том числе Представитель Корпоративного клиента;

Представитель Корпоративного клиента — физическое лицо, персональные данные которого переданы ПЛЭЙФЛОК и

- входящее в органы управления Корпоративного клиента;
- являющееся владельцем/учредителем/акционером/участником Корпоративного клиента;
- действующее от имени Корпоративного клиента на основании доверенности/указанное в карточке с образцами подписей и оттиска печати Корпоративного клиента/имеющее право распоряжаться денежными средствами на

банковском счете Корпоративного клиента с использованием аналогов собственноручной подписи, кодов, паролей.

Корпоративный клиент — юридическое лицо, имеющее намерение использовать, использующее или использовавшее в прошлом услуги/сервисы ПЛЭЙФЛОК.

(4) Иные термины

Идентификация/Упрощенная идентификация – специальные процедуры предоставления клиентом ПЛЭЙФЛОК данных, установленных Законодательством о ПОД/ФТ.

Приложение 2. Права и обязанности субъектов персональных данных и ПЛЭЙФЛОК

1. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

ПРАВО	ОПИСАНИЕ
На доступ	— Право субъекта персональных данных на получение информации, касающейся их обработки в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных.
На исправление, блокирование, уничтожение данных	— Право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные: <ul style="list-style-type: none">• являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, или• не являются необходимыми для заявленной цели обработки, или• используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.
На отзыв	— Право отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В соответствии с Законом о персональных данных в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ПЛЭЙФЛОК вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.
На защиту	— Право принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Субъект персональных данных имеет иные права в соответствии с Законодательством.

Обязанности субъекта персональных данных определяются в соответствии с Законодательством.

2. Основные права и обязанности ПЛЭЙФЛОК

ОБЯЗАННОСТЬ	ОПИСАНИЕ
Исполнять Закон о персональных данных	— ПЛЭЙФЛОК является лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерацией. Действуя в качестве оператора персональных данных, мы обязаны соблюдать Закон о персональных данных.
Обеспечивать конфиденциальность персональных данных	— ПЛЭЙФЛОК обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
Защищать персональные данные	— ПЛЭЙФЛОК обязана при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры/обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
Предоставлять информацию, касающуюся обработки персональных данных	— ПЛЭЙФЛОК обязана в порядке, объеме и по основаниям, установленным Законодательством, предоставлять субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки персональных данных.
Локализовать персональные данные граждан России	— При сборе персональных данных ПЛЭЙФЛОК обязана обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

ПЛЭЙФЛОК имеет иные обязанности в соответствии с Законодательством.

ПРАВО	ОПИСАНИЕ
Право ограничить доступ субъекта к персональным данным в отдельных случаях	— ПЛЭЙФЛОК имеет право ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством.
Поручить обработку персональных данных другому лицу	— ПЛЭЙФЛОК, действуя в качестве оператора персональных данных, вправе с соблюдением Законодательства поручить обработку персональных данных третьему лицу.

ПЛЭЙФЛОК имеет иные права в соответствии с Законодательством.

Приложение 3. Третьи лица: участие в обработке, передаче данных

(1) Мы вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам в порядке, установленном Законом о персональных данных. Информация о таком привлечении, информация о партнерах предоставляется клиенту в рамках соглашений с ПЛЭЙФЛОК, регулирующих условия использования соответствующего сервиса/продукта.

(2) С соблюдением Законодательства Ваши Данные также могут быть переданы третьим лицам или получены от третьих лиц. К таким третьим лицам могут относиться:

— в рамках реализации установленных Законодательством процедур/требований – государственные органы, иные уполномоченные организации/лица (например, Банк России, суды, налоговые органы, органы принудительного исполнения судебных актов, органы дознания и следствия и т.д.);

— при взаимодействии с платёжными сервисами, используемыми ПЛЭЙФЛОК – кредитные и иные организации, участвующие в осуществлении переводов/иных связанных процессах. Например:

- в рамках функционирования сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП) Данные Клиента передаются АО «НСПК» (ОГРН 1147746831352), участникам СБП, а также плательщикам (получателям) по операциям, совершаемым с использованием СБП,
- в целях соблюдения должного уровня безопасности онлайн-платежей, совершаемых с использованием банковских карт, ПЛЭЙФЛОК может получать/передавать сведения, перечень которых устанавливается протоколами безопасности платёжных систем, банкам-эквайерам/-эмитентам, платёжным системам и/или от них;

— при использовании клиентом сервисов и услуг, предоставляемых партнёрами ПЛЭЙФЛОК, информация о клиенте может предоставляться таким лицам в объеме и в целях, необходимых для надлежащего предоставления сервисов клиенту или повышающих уровень удобства их использования (например, для предзаполнения регистрационных форм, обеспечивающего ускорение процесса прохождения процедуры

регистрации в сервисах, предоставляемых партнёрами ПЛЭЙФЛОК);

- партнёры, обеспечивающие хранение данных;
- партнёры, привлекаемые ПЛЭЙФЛОК в целях выявления и предотвращения условий, способствовавших использованию сервисов ПЛЭЙФЛОК в противоправных или запрещенных правила соответствующих сервисов целях;
- ПЛЭЙФЛОК может предоставить третьим лицам доступ к некоторым Данным (например, статистике) для проведения маркетинговых и других исследований, а также к иным Данным, позволяющим обеспечить передачу клиенту рекламы.